

# POSTMA

---

HYPOTHEKEN &  
VERZEKERINGEN

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Postma Hypotheken en Verzekeringen gevestigd in Deventer en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Postma Hypotheken en Verzekeringen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Postma Hypotheken en Verzekeringen werkzaam zijn.

## **Artikel 1      Definities**

### *1.1.    Postma Hypotheken en Verzekeringen*

Postma Hypotheken en Verzekeringen gevestigd in Deventer aan Kazernestraat 26, 7411 CJ.

### *1.2.    Opdrachtgever*

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Postma Hypotheken en Verzekeringen enige offerte verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten zowel mondeling als schriftelijk.

### *1.3.    Opdracht*

De door opdrachtgever aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen opdrachtgever en Postma Hypotheken en Verzekeringen overeengekomen abonnement.

### *1.4.    Abonnement*

Tussen opdrachtgever en Postma Hypotheken en Verzekeringen overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten waarbij het abonnement recht geeft op gereduceerde tarieven.

### *1.5.    Financieel product*

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Postma Hypotheken en Verzekeringen zal adviseren en/of bij afsluiting waarvan Postma Hypotheken en Verzekeringen zal bemiddelen.

### *1.6.    Financiële instelling*

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

## **Artikel 2      Toepasselijkheid**

### *2.1.    Toepassing*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Postma Hypotheken en Verzekeringen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Postma Hypotheken en Verzekeringen gesloten overeenkomsten waarbij Postma Hypotheken en Verzekeringen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Postma Hypotheken en Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

## *2.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op*

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Postma Hypotheken en Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk tussen Postma Hypotheken en Verzekeringen en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

## *2.3. Nietig*

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

## *2.4. Schriftelijke afspraken prevaleren*

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Postma Hypotheken en Verzekeringen en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

## *2.5. Wijziging Algemene Voorwaarden*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Postma Hypotheken en Verzekeringen tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Postma Hypotheken en Verzekeringen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## *2.6. Nederlands recht*

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Postma Hypotheken en Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 3      Opdracht**

### *3.1. Schriftelijke aanvaarding*

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Postma Hypotheken en Verzekeringen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Postma Hypotheken en Verzekeringen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Postma Hypotheken en Verzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

### *3.2. Totstandkoming*

Alle aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Postma Hypotheken en Verzekeringen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Postma Hypotheken en Verzekeringen werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

### *3.3. Inspanningsverplichtingen*

Aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Postma Hypotheken en Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

### *3.4. Termijnen*

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Postma Hypotheken en Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### *3.5. Bestuurders en/of vennoten*

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Postma Hypotheken en Verzekeringen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornemen tot bestuurswijziging en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Postma Hypotheken en Verzekeringen werkzaam zijn.

### *3.6. Inkoop- of andere voorwaarden*

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Postma Hypotheken en Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 4      Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen van Postma Hypotheken en Verzekeringen**

### *4.1. Acceptatie*

Door Postma Hypotheken en Verzekeringen namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

### *4.2. Kostenberekeningen*

Aan door Postma Hypotheken en Verzekeringen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Postma Hypotheken en Verzekeringen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### *4.3. Adviezen*

Door Postma Hypotheken en Verzekeringen aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Postma Hypotheken en Verzekeringen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

## **Artikel 5      Communicatie**

### *5.1. Ontvangstbevestiging*

In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht van Postma Hypotheken en Verzekeringen heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

### 5.2. *Vrijblijvend*

Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Postma Hypotheken en Verzekeringen verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Postma Hypotheken en Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Postma Hypotheken en Verzekeringen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

### 5.3. *Bereikbaarheid opdrachtgever*

Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Postma Hypotheken en Verzekeringen heeft bekend gemaakt, mag Postma Hypotheken en Verzekeringen erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## **Artikel 6      Inschakeling derden**

Het is Postma Hypotheken en Verzekeringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Postma Hypotheken en Verzekeringen zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Postma Hypotheken en Verzekeringen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

## **Artikel 7      Honorarium en betaling**

### 7.1. *Honorarium*

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Postma Hypotheken en Verzekeringen wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Postma Hypotheken en Verzekeringen en opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

### 7.2. *Wijzigingen in opgelegde belastingen en/of heffingen*

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Postma Hypotheken en Verzekeringen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Postma Hypotheken en Verzekeringen beïnvloeden.

### 7.3. *Betalingstermijn*

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Postma Hypotheken en Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Indien opdrachtgever verschuldigde facturen niet binnen de gestelde termijn voldoet, zal Postma Hypotheken en Verzekeringen aanmaningen versturen.

#### *7.4. Dekkingsgarantie*

De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Postma Hypotheken en Verzekeringen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de financiële instelling bovendien besluiten om tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Postma Hypotheken en Verzekeringen is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van de opdrachtgever.

#### *7.5. Verrekening*

Verrekening door de opdrachtgever van de door Postma Hypotheken en Verzekeringen gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Postma Hypotheken en Verzekeringen uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

#### *7.6. Wettelijke rente*

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Postma Hypotheken en Verzekeringen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

#### *7.7. Langst openstaand*

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### *7.8. Kredietwaardigheid*

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Postma Hypotheken en Verzekeringen aanleiding geeft, is Postma Hypotheken en Verzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### **Artikel 8 Medewerking door de opdrachtgever**

#### *8.1. Relevante informatie*

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Postma Hypotheken en Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Postma Hypotheken en Verzekeringen haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

### *8.2. Uitvoering overeenkomst*

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Postma Hypotheken en Verzekeringen zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Postma Hypotheken en Verzekeringen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

### *8.3. Juistheid en volledigheid*

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Postma Hypotheken en Verzekeringen meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Postma Hypotheken en Verzekeringen het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan de opdrachtgever.

Indien achteraf blijkt dat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Postma Hypotheken en Verzekeringen de opdracht heeft uitgevoerd, kan de financiële instelling op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

## **Artikel 9      Aansprakelijkheid van Postma Hypotheken en Verzekeringen**

### *9.1. Beperking hoogte aansprakelijkheid*

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Postma Hypotheken en Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Postma Hypotheken en Verzekeringen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Postma Hypotheken en Verzekeringen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

### *9.2. Maximaal het totaal van het ter zake de opdracht*

In het geval de in artikel 9.1. bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Postma Hypotheken en Verzekeringen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Postma Hypotheken en Verzekeringen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Postma Hypotheken en Verzekeringen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebracht honorarium, en/of, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

### *9.3. Uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever*

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

### *9.4. Onjuiste, onvolledige of ontijdige verstrekte inlichtingen*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

#### *9.5. Software of andere computerprogrammatuur*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Postma Hypotheken en Verzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Postma Hypotheken en Verzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

#### *9.6. Niet bereikte e-mailberichten*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verzonden (email)berichten Postma Hypotheken en Verzekeringen niet hebben bereikt.

#### *9.7. Niet of niet tijdig voldoen van premies*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Postma Hypotheken en Verzekeringen, afgesloten financiële producten, ondanks deugdelijke sommatie van Postma Hypotheken en Verzekeringen niet of niet tijdig heeft voldaan.

#### *9.8. Opzet of bewuste roekeloosheid*

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Postma Hypotheken en Verzekeringen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

#### *9.9. Betalingsverplichtingen*

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Postma Hypotheken en Verzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### *9.10. Financieringsbehoud*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

#### *9.11. Hypotheekakte*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

#### *9.12. Waardeontwikkeling financiële producten*

In het geval Postma Hypotheken en Verzekeringen adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Postma Hypotheken en Verzekeringen een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Postma Hypotheken en Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Postma Hypotheken en Verzekeringen niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement e.d.



## **Artikel 10 Overmacht**

### *10.1. Buiten toedoen van Postma Hypotheken en Verzekeringen*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Postma Hypotheken en Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Postma Hypotheken en Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

### *10.2. Tekortkoming door derden*

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Postma Hypotheken en Verzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Postma Hypotheken en Verzekeringen kan worden gevergd.

## **Artikel 11 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

### *11.1. Redelijkerwijs bekend*

Partijen verplichten zich over een weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

### *11.2. Verstrekking aan derden*

Door de opdrachtgever aan Postma Hypotheken en Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Postma Hypotheken en Verzekeringen niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Postma Hypotheken en Verzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

### *11.3. Bezwaar opname persoonsgegevens*

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Postma Hypotheken en Verzekeringen, zal Postma Hypotheken en Verzekeringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 12 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Postma Hypotheken en Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015076. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, het zij aan de burgerlijke rechter. Postma Hypotheken en Verzekeringen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een € 25.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat.

Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Postma Hypotheken en Verzekeringen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

## **Artikel 13      Verval van recht**

### *13.1.    Indiending klachten*

Klachten met betrekking tot door Postma Hypotheken en Verzekeringen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Postma Hypotheken en Verzekeringen, te worden ingediend bij Postma Hypotheken en Verzekeringen. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

### *13.2.    Verval van recht*

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Postma Hypotheken en Verzekeringen in verband met door Postma Hypotheken en Verzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 14      Diversen**

### *14.1.    Nederlands recht*

Op alle door Postma Hypotheken en Verzekeringen uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

### *14.2.    Prevalerende afspraken*

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Postma Hypotheken en Verzekeringen gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Postma Hypotheken en Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Postma Hypotheken en Verzekeringen zijn overeengekomen.

### *14.3.    Nietige bepaling*

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### *14.4.    Wijzigen algemene voorwaarden*

Postma Hypotheken en Verzekeringen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Postma Hypotheken en Verzekeringen tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Postma Hypotheken en Verzekeringen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

# Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

## Toestemming

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is, een wettelijke grondslag. Dit mag alleen wanneer u toestemming heeft verleend. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Postma Hypotheken en Verzekeringen.

## Waarom hebben wij gegevens nodig hebben

Postma Hypotheken en Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen optreden als uw adviseur en bemiddelaar met één of meerdere verzekeraars voor uw financiële producten zoals bankrekeningen, hypotheek of verzekeringen.

## Wanneer verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens als:

- u onze website bezoekt en daar gegevens achterlaat
- u met ons contact opneemt en daarbij gegevens verstrekt
- u bij ons een offerte aanvraagt voor een financieel product, een abonnement of andere producten of dienstverlening
- wij met u een overeenkomst aangaan, bijvoorbeeld om u te adviseren of om voor u te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst
- wij voor u een overeenkomst uitvoeren of een financieel product beheren
- wij moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals het verifiëren van uw identiteit

## Persoonsgegevens die wij verwerken

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat
- paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs
- uw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen
- strafrechtelijk verleden
- overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering, het melden van een schade of anderszins aan ons verstrekt.
- voor het adviseren en bemiddelen van de zorg- en inkomensverzekeringen, consumptief- en hypothecair krediet en sparen en vermogen kunnen nog aanvullende gegevens worden bevraagd, zoals dienstverband, inkomen, beroep, werkgever, financiële situatie, vermogen schulden en gezondheid

## Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zo lang u klant bij ons bent. Als onze relatie eindigt dan hanteren wij de volgende bewaartermijn:

*Onze bewaartermijn voor advies- en offertedossiers is:*

- 7 jaar

*Onze bewaartermijn voor polisdossiers is:*

- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven
- 7 jaar na het beëindigen van alle overige schadeverzekeringen

*Onze bewaartermijn voor schadedossiers is:*

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
- 5 jaar na het beëindigen van alle overige schadedossiers

## **Verstrekken van gegevens aan derden**

Postma Hypotheken en Verzekeringen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de financiële- en/of verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren
- stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (zoals AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken
- klachteninstituut KiFid voor het afhandelen van een door u ingediende klacht
- onze accountant voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden
- leveranciers van onze softwareapplicaties die “in de cloud” staan, zoals ons klantensysteem, onze-mailaccounts en diverse advies- en analysesoftware voor het opslaan en beheren van de applicaties. Deze derden gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen aan [algemeen@postma.nl](mailto:algemeen@postma.nl) of per post naar Postma Hypotheken en Verzekeringen, Kazernestraat 26, 7411 CJ te Deventer. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Postma Hypotheken en Verzekeringen zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Postma Hypotheken en Verzekeringen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met ons op. U kunt u e-mail sturen naar [algemeen@postma.nl](mailto:algemeen@postma.nl) of bellen naar 0570-510000.

## **Heeft u vragen?**

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar [algemeen@postma.nl](mailto:algemeen@postma.nl) of bellen naar 0570-510000.

## **Heeft u klachten?**

Hoewel wij altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact met ons opnemen. U ontvangt dan snel een reactie. U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.