

POSTMA

HYPOTHEKEN &
VERZEKERINGEN

Wij zijn u graag van dienst

Dienstverleningsdocument 2018

Waarom dit dienstverleningsdocument?

Ons kantoor hecht veel waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten aan. Deze informatie treft u hierna aan. Wat u leest in dit document is de basis van onze dienstverlening. Wij willen graag dat het voor u duidelijk is dat wij altijd streven naar een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Een betrokken dienstverlener waar u op kunt bouwen en vertrouwen als het aankomt op verzekeringen en andere financiële diensten.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Wie is Postma Hypotheken en Verzekeringen?

Postma Hypotheken en Verzekeringen is een gerenommeerd en erkend financieel dienstverlener in Deventer. Wij verrichten voor particuliere en zakelijke cliënten onafhankelijke advies- en bemiddelingsdiensten op het gebied van hypotheken, financiële planning, verzekeringen en andere financiële diensten.

Kwaliteit

Bij Postma Hypotheken en Verzekeringen bent u verzekerd van vakkundig en gedegen advies en bemiddeling. Onze adviseurs zijn in het bezit van benodigde diploma's en certificaten. Tevens volgen zij vakopleidingen om u altijd te voorzien van actueel advies.

Privacy

Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met uw gegevens. Vanzelfsprekend stellen wij uw gegevens ook nooit beschikbaar aan derden. Wij gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor u deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Onafhankelijk

Uw belang staat altijd voorop; wij willen volstrekt helder hebben dat wij volledig onafhankelijk zijn van welke aanbieder van financiële producten ook. Op geen enkele wijze zijn wij verplicht om uw producten op het gebied van hypotheken, verzekeringen, financieringen, sparen en beleggen en financiële planning bij een bepaalde bank, verzekeraar, hypotheekverstrekker of vermogensbeheerder onder te brengen.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies?

In Nederland zijn honderden verzekeringsmaatschappijen actief. Op grond van onze ervaring en kennis selecteren wij die instellingen die naar ons oordeel een uitstekende prijs/kwaliteitverhouding leveren.

Helderheid in tarieven

Voor polissen afgesloten voor 1-1-2013 betaalt u een vergoeding in de vorm van provisie als onderdeel van de door u betaalde premie. Polissen afgesloten ná 1 januari 2013 zijn netto, met andere woorden provisie vrij. Dat houdt in dat onze vergoeding geen onderdeel uitmaakt van de door u betaalde premie. In plaats daarvan betaalt u een vast bedrag per polis voor beheer- en onderhoud van een abonnement. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

Om dit waarborgen zijn wij bij onder andere bij de volgende instellingen aangesloten:

AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt streng toezicht op financiële instellingen. Daar vallen wij uiteraard ook onder. Om in aanmerking te komen voor een vergunning, moet er worden voldaan aan strenge eisen. Wij hebben deze vergunning en wij zijn geregistreerd onder nummer 12041188.

Het register kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Wij hebben van de AFM vergunningen voor advisering en bemiddeling in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Inkomstenverzekeringen
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Beleggingsrekeningen en deelnemingen

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 55420796.

SEH

De Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH) is opgericht in 1998 en stelt zich ten doel om, ten behoeve van een goed advies aan de consument, de voorwaarden voor de hypotheekadviseur te scheppen om zijn vakbekwaamheid naar een hoger niveau te tillen.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hierop kunnen wij een beroep doen als u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons gemaakt zijn. Extra zekerheid voor u dus.

Algemene Voorwaarden

Wij hanteren leveringsvoorwaarden om uw en onze belangen te beschermen. U kunt onze voorwaarden bekijken op www.postmaverzekeringen.nl of inzien bij de Kamer van Koophandel waar ze gedeponereerd zijn.

Hoe en wanneer kunt u Postma Hypotheken en Verzekeringen bereiken?

U kunt ons op werkdagen van maandag tot en met vrijdag bereiken van 8.30 tot 17.00 uur op ons kantooradres Kazernestraat 26 te Deventer. Afspraken buiten kantooortijden worden in overleg gemaakt.

Adres: Kazernestraat 26, 7411 CJ Deventer

Telefoonnummer: 0570-510000

Email: algemeen@postma.nl

Website: www.Postmaverzekeringen.nl

AFM-vergunning: 12041188

KvK-nummer: 55420796

Wat doet Postma Hypotheken en Verzekeringen voor u?***Onze dienstverlening***

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van verzekeringen, hypotheken, bankspaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten. Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen met een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de inboedel- en opstalverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypotheclaire kredieten en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden.

Heeft u een keuze gemaakt, dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Verzorgen van voorlopige dekking

In een aantal gevallen kan het wenselijk zijn dat u een voorlopige dekking afsluit. Tussen het moment dat u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst daadwerkelijk van kracht wordt, kan een aantal dagen zitten. Als er precies in die periode schade optreedt, kan het belangrijk zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet alle verzekeringsmaatschappijen zijn overigens tot een voorlopige dekking bereid. Wij houden de voorlopige dekkingstermijn voor u in de gaten. Van u verwachten wij dat u zelf ook op deze termijn let.

Opzeggen van de oude verzekering

Voor het opzeggen van lopende verzekeringen die u wilt beëindigen, verzorgen wij de administratie. Mocht u recht hebben op een deel van de door u betaalde premie, dan proberen wij altijd deze voor u terug te krijgen.

Controle verzekeringsdocumenten en premietarief

Zodra de verzekeringsmaatschappij alle documenten heeft opgemaakt, controleren wij de juistheid en correctheid van deze documenten. Is het conform uw aanvraag en is de juiste premie gehanteerd? Bij mogelijke fouten zorgen wij voor een correctie.

Verzorgen van een uitkering

Stel dat u een beroep moet doen op een verzekering, bijvoorbeeld na een schade, dan verzorgen wij voor u alle contacten met de verzekeringsmaatschappij. Wij helpen u, indien gewenst, bij het invullen van de benodigde documenten en bewaken de voortgang van uw dossier bij de verzekeringsmaatschappij. Wij zien er tevens op toe dat u zo snel mogelijk de uitkering ontvangt waar u conform de polis recht op heeft. Mocht het voorkomen dat de verzekeringsmaatschappij de polis anders uitlegt dan wij, dan gaan wij inhoudelijk de discussie met de maatschappij aan.

Afkopen levensverzekering

Wilt u een levensverzekering tussentijds afkopen? Dan adviseren wij u over de mogelijke fiscale gevolgen. Wij verzorgen het contact met de maatschappij en controleren de berekeningen betreffende het uit te keren bedrag. Zodra alles in orde is, zorgen wij dat de maatschappij de verzekering zo snel mogelijk beëindigt en u het bedrag ontvangt waar u recht op heeft.

Beheer en onderhoud

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product heeft aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over beheer en onderhoud over aanpassingen van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Uiteraard kunt u te allen tijde een beroep op ons doen met uw vragen indien u cliënt bent.

Onze relatie met aanbieders

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten. Wij behoren tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Wij zijn breed gespecialiseerd en kunnen u op vele financiële terreinen, zowel particulier als zakelijk, van dienst zijn:

Hypotheken

Eerste hypotheek / tweede hypotheek / alle overige hypotheken / oversluiten / verlenging voor einde rente-bedenktijd / second opinion / offerte-check / overbruggingshypotheek/

Pensioen en levensverzekering

Alle denkbare vormen. Denk hierbij aan risicoverzekeringen, kapitaalverzekeringen, lijfrenteverzekeringen, nabestaandenverzekeringen enzovoorts.

Schadeverzekering

Inboedel-, opstal-, reis-, aansprakelijkheidsverzekeringen enzovoorts.

Inkomstenverzekering

Arbeidsongeschiktheidsverzekering en woonlastenbeschermers enzovoorts.

Consumptief krediet

Alle denkbare vormen en van leningen voor particulieren en zakelijke markt.

Betaalrekening/(Bank)sparen

Van een eenvoudige spaarrekening en deposito's tot bank sparen voor een lijfrente.

Hoe betaalt u ons?

Informatie over onze beloning

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie (provisie), een declaratie (fee), serviceabonnement of een combinatie.

Beloning op basis van provisie

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, zullen wij u vooraf informeren.

Beloning op basis van declaratie (fee)

In plaats van provisie, spreken wij met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een vast tarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg. U vindt onze tarieven op de volgende pagina's. Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven wij u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Beloning op basis van declaratie én provisie

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

Aanvullende beloningsinformatie

De wetgever verplicht ons de beloning die wij ontvangen voor financiële producten waarmee u vermogen opbouwt, of voor hypotheek, aan u te melden. Via dit dienstverleningsdocument informeren wij u voor dergelijke producten over de hoogte van de beloning. Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van deze bandbreedtes per productcategorie. Als wij diensten verlenen op basis van declaratie (fee) dan treft u op de volgende pagina's onze uurtarieven aan. De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en/of het aantal uren diensten die wij hebben verleend.

Wij informeren u, uiterlijk vóór het afsluiten van het financiële product, schriftelijk over het exacte nominale bedrag van deze beloning. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons op de volgende pagina's opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Klachtenprocedure

Wij vervullen onze werkzaamheden voor u met grote zorgvuldigheid. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid).

KiFid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

E-mail: info@kifid.nl

Webiste: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij KiFid is 300.015076

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie KiFid, voor zover het belang van het voorgestelde geschil een bedrag van € 25.000,-- niet te boven gaat. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

In onderstaande tabellen geven wij per module de gemiddelde kosten aan voor advisering, bemiddeling en beheer.

Tarieven

Onze dienstverlening bestaat uit advies, bemiddeling en nazorg. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening. Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt:

- Uurtarief
- Vast tarief (fee)
- Product gerelateerd tarief (provisie)
- Beheer- en onderhoudsabonnement
-

Uurtarief

Onze tarieven zijn als volgt:

- Senior adviseur / financieel planner € 125,--
- Adviseur binnendienst € 112,--
- Adviseur schadebehandeling € 70,--
- Administratieve ondersteuning € 45,--

Voorafgaand aan het adviestraject spreken wij met u het aantal uren af dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

Standaardtarief

U betaalt voor onze dienstverlening vaste bedragen.

<i>(bedragen zijn maximale bedragen)</i>	<i>Advieskosten per product</i>	<i>Bemiddelingskosten per product</i>
Schadeverzekering	provisie	provisie
Bancaire producten	€ 400,--	€ 200,--
Hypotheek aankoop	€ 1.250,--	€ 1.250,--
Hypotheek verhoging	€ 500,--	€ 500,--
Hypotheek wijziging	op uurbasis*	op uurbasis*
Kredieten	provisie	provisie
Levensverzekering	€ 350,--	€ 150,--
Risicoverzekering	€ 350,--	€ 150,--
Arbeidsongeschiktheid	€ 650,--	€ 150,--
Uitvaartverzekering	€ 150,--	€ 50,--
Financieel plan	€950,--	n.v.t.

* Uurtarief is € 125,-- exclusief 21% btw.

Maandelijkse abonnementen per product.

Bancaire producten	€ 14,50
Hypotheek	€ 9,95
Levensverzekering	€ 14,50
Risicoverzekering	€ 14,50
Uitvaartverzekering	€ 14,50
Arbeidsongeschiktheid	€ 17,50

De hierboven genoemde bedragen zijn richtprijzen. Voorafgaand aan het adviestraject spreken wij met u een vast bedrag af voor onze dienstverlening. Alle genoemde kosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en assurantiebelasting. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

Indien u een Beheer- en Onderhoudsabonnement afsluit voor meerdere verzekeringen van hetzelfde type in combinatie met een Financieel Plan, betaalt u slechts één keer de maandelijkse abonnementskosten voor die betreffende verzekering.

Voorbeeld: u sluit drie uitvaartverzekeringen af in combinatie met een Financieel Plan, dan betaalt u niet drie keer maar één keer de maandelijkse abonnementskosten.

Als externe lopende polissen worden opgenomen in het Financieel Plan. Hierbij wordt gekeken of deze bestaande polissen provisie vrij gemaakt kunnen worden. Hiervoor hebben wij echter de medewerking van de verzekeringsmaatschappij nodig. Is het niet mogelijk het doorlopende product provisie vrij te maken en is de provisie hoger dan het maandelijkse abonnement, dan wordt dit verrekend met het betreffende abonnement. Verrekening zal alleen plaatsvinden als de provisie ons kantoor toekomt.

Product gerelateerd tarief

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering). Ons kantoor ontvangt van de verzekeraar een deel van de premie als product gerelateerd tarief. Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, zullen wij u het exacte, nominale bedrag aan vergoeding die wij voor het advies en de bemiddeling ontvangen aan u bekend maken. Om u nu al inzicht te geven in de kosten die u mogelijk gaat maken voor onze dienstverlening, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan beloning ontvangen.

Onze uiteindelijke, exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, het premiebedrag of de koopsom en de looptijd van het product. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten. Wij ontvangen bij het afsluiten van het financiële product maximaal 50% van de genoemde bedragen. Het resterende percentage ontvangen wij gedurende de looptijd van de overeenkomst (of gedurende de eerste 10 jaar van de looptijd van de overeenkomst).

Indien de overeenkomst tijdens de eerste vijf jaar na de totstandkoming wordt beëindigd, moeten wij een evenredig deel van het bedrag terugbetalen aan de verzekeraar/geldverstrekker. Terugbetaling van dit bedrag is niet verplicht in geval van overlijden of in geval van verkoop van de woning waarop de geldlening betrekking heeft.

Verdiensten financiële producten (afgesloten voor 1 januari 2013)

Hypotheken en kredieten

Hypotheken

Ca. 0,25% tot 2% over het openstaande saldo (doorlopend)

Kredieten/leningen

Ca. 0,25% tot 1% over het openstaande saldo (doorlopend)

Bancaire producten

Spaarrekeningen:

Ca. 0,25% over het spaarsaldo (doorlopend)

Levens-, spaar- en beleggingsverzekeringen

Levens-, spaar- en beleggingsverzekeringen premiebetalend:

Ca. 2,5% tot 5% over de premieduur (eenmalig)

Levens-, spaar- en beleggingsverzekeringen premiebetalend:

Ca. 2% tot 8% over de premie (doorlopend)

Levens-, spaar- en levensverzekeringen koopsom:

Ca. 1% tot 7% over de koopsom (eenmalig)

Risicoverzekeringen

Ca. 100% tot 170% van de jaarpremie (eenmalig)

Uitvaartverzekeringen

Ca. 4% tot 6% over het verzekerd kapitaal (eenmalig)

Schadeverzekeringen

Ca. 5% tot 25% over de premie (doorlopend)

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

Ca. 7,5% tot 17,5% over de premie (doorlopend)

Hoe verlopen betalingen met banken, verzekeraars, hypotheekverstrekkers en vermogensbeheerders?

U krijgt van de aanbieder van uw financiële en/of verzekeringsproducten periodiek een overzicht van de betreffende producten en de te betalen bedragen. De door u te betalen bedragen kunt u op de met hen overeengekomen wijze voldoen. U betaalt rechtstreeks aan de betreffende verzekeringsmaatschappij, bank, hypotheekverstrekker of vermogensbeheerder. Indien er sprake is van een incasso, dan brengt de verzekeringsmaatschappij ook altijd de premies rechtstreeks aan u in rekening. Van te voren wordt u altijd geïnformeerd over de hoogte van wijze van betaling.

Op tijd betalen

Wij maken u erop attent dat indien u een betaling niet tijdig voldoet, u van de aanbieder een waarschuwing (betalingsherinnering) krijgt. Blijft betaling uit, dan kan dekking worden opgeschort of beëindigd bij verzekeringen en de hoofdsom van een hypotheek worden opgeëist.

U hebt de mogelijkheid onze relatie te beëindigen

U bent geheel vrij om onze relatie te beëindigen zonder opgave van reden, zonder kosten en zonder inachtneming van een opzegtermijn. Op uw verzoek zal de betreffende leverancier uw verzekering of andere financiële dienst – die wel gewoon blijft doorlopen – overboeken naar een andere tussenpersoon. Ook wij kunnen ervoor kiezen om niet langer meer zaken met u te doen. In dit geval blijven de bestaande verzekeringscontracten van kracht. Tevens voeren wij de door u gewenste handelingen uit totdat een andere verzekeraar of tussenpersoon dit overneemt. Op het moment dat u of wij aangeven dat we de relatie beëindigen, vervalt onze zorgplicht, mits dit niet tegen de wettelijke voorschriften ingaat.

Wat kunt u voor ons doen?

Om uw belangen op financieel gebied goed te kunnen behartigen, vragen wij een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatie

Zoals wij u altijd juist en correct informeren, verwachten wij van u dat u ons ook altijd naar waarheid informeert. Zowel bij het afnemen van een financiële dienst als wanneer u een beroep doet op deze dienst. Mocht blijken dat een relatie van ons opzettelijke foutieve informatie heeft verstrekt, dan zijn wij genoodzaakt de verbintenis met deze relatie over het algemeen te beëindigen.

Informatie over wijzigingen persoonlijke situatie

Wij verwachten van u dat u ons zo snel als mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw ondergebrachte financiële- en/of verzekeringsproducten actueel te houden. Voorbeelden hiervan zijn wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, scheiding, overlijden), adreswijziging, verbouwing, andere werksituatie of wijziging in een elders lopende verzekering. Dergelijke wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor uw verzekeringspakket. Het is dan ook belangrijk dat u ons informeert.

Schade direct melden

Heeft u onverhoopt schade geleden, meldt u dit dan direct aan ons. Het melden van een schade moet veelal ook binnen een bepaalde termijn gebeuren bij verzekeringsmaatschappijen. Om optimaal uw belangen te behartigen, is het daarom van groot belang dat u ons snel informeert.

Controleren van informatie

Tevens verwachten wij van u dat u de ontvangen informatie controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets onduidelijk of niet juist is weergegeven, neemt u dan contact met ons op. Wij ondernemen dan actie en zullen eventuele fouten laten corrigeren. Wij gaan er ook vanuit dat u de polisvoorwaarden doorleest of deze zijn opgesteld conform uw wensen en eventuele vragen daarover aan ons stelt. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Vragen of meer informatie?

Neemt u gerust contact met ons op als u vragen heeft of meer informatie wenst. Wij staan u graag te woord.

Onze contactgegevens zijn:

Bezoekadres Kazernestraat 26, 7411 CJ te Deventer

Telefoon 0570-510000

E-mail algemeen@postma.nl

Website www.postmaverzekeringen.nl